

### Public

Tout public

### Les plus

Des solutions concrètes pour relever les défis quotidiens de votre entreprise.

### Formateurs

Sonia Besson  
Madeleine Meister

### Durée

A déterminer en fonction du thème traité.

### Prix

Rencontrons-nous pour adapter un programme sur mesure à vos besoins et établir un devis.

### Informations et inscription

[sonia.besson@soutien-solutions.ch](mailto:sonia.besson@soutien-solutions.ch)

+41 79 629 01 23

### En partenariat avec



[www.jonction.ch](http://www.jonction.ch)

## Formations sur mesure



## Thèmes

Exemples de sujets ou thèmes pouvant être traités en formation que nous adaptons et déclinons selon vos besoins et attentes spécifiques (cette liste est non exhaustive).

- Affirmation de soi
- Amabilité et service à la clientèle
- Bien-être au travail (Work-Life-Balance)
- Communication interpersonnelle
- Communication non-verbale (image, gestuelle, posture)
- Motivation et gestion du personnel
- Organisation et planification
- Prévention et gestion des conflits
- Psychologie de vente
- Rhétorique et prise de parole en public
- Techniques d'expression écrite et de recherche d'emploi