

Public

Tout public

Les plus

Des solutions concrètes pour relever les défis quotidiens de votre entreprise.

Consultant

Sonia Besson

Durée

A déterminer en fonction des objectifs visés.

Prix

Rencontrons-nous pour définir un projet adapté à vos besoins et établir un devis.

Informations et inscription

sonia.besson@soutien-solutions.ch

+41 79 629 01 23

Prestations sur mesure



Ingénierie de formation

De la planification à l'évaluation de vos actions de formation en passant par le développement du management de qualité de la formation, je vous accompagne dans l'établissement de votre politique de formation, sa mise en oeuvre et la préparation de votre dossier pour la certification de votre institution selon les normes de qualité eduqua

Thèmes de formation

Les sujets pouvant être traités par la formation selon vos besoins et attentes spécifiques (liste non exhaustive) :

- Affirmation de soi
- Amabilité et service à la clientèle
- Bien-être au travail (Work-Life-Balance)
- Communication interpersonnelle
- Motivation et gestion du personnel
- Organisation et planification
- Prévention et gestion des conflits
- Prise de parole en public
- Résilience et changement
- Techniques d'expression écrite et de recherche d'emploi